



JANELAS E PORTAS EM PVC

Instruções de utilização condições de garantia

Obrigado por escolher a nossa empresa!

Para que as suas janelas e portas tenham uma longa durabilidade, funcionem corretamente e mantenham a garantia, por favor cumpra as seguintes recomendações e regras de utilização.

Período inicial após a instalação – ferragens novas

As ferragens e os mecanismos das janelas são novos.

Nos primeiros dias e semanas, o movimento das folhas pode ser menos suave — isto é normal.

As ferragens precisam de algum tempo para “assentar”.

Com a utilização regular, a abertura e o fecho tornam-se mais suaves.

⚠ Não aplique força excessiva ao abrir e fechar.

Ventilação após a substituição de janelas antigas

Após a substituição das janelas antigas por novas, o espaço torna-se significativamente mais estanque.

Recomenda-se:

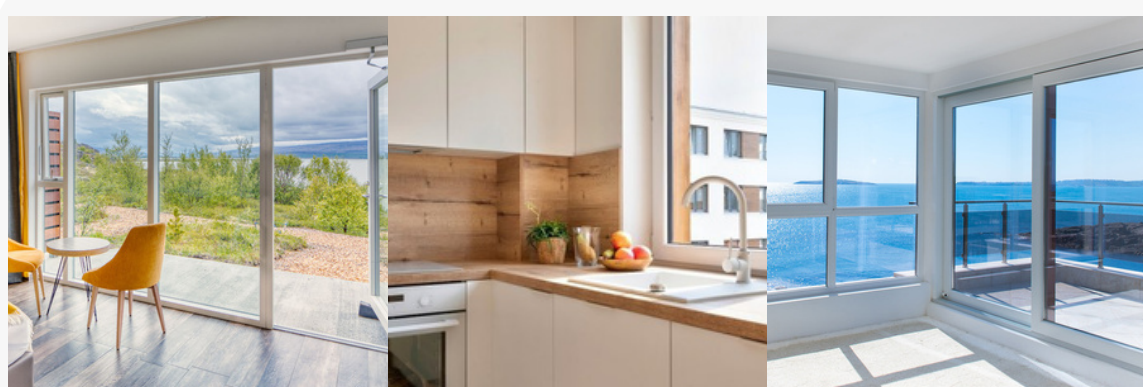
- Ventilar 2–3 vezes por dia durante 5–10 minutos;
- Utilizar o modo de microventilação / posição oscilobatente;
- Ventilar obrigatoriamente após:
 - cozinhar;
 - tomar banho;
 - secar roupa.

Controlo da humidade e utilização de desumidificador

Após a instalação de janelas novas, a humidade acumulada nas paredes e tetos pode permanecer no interior.

Recomenda-se:

- Utilizar um desumidificador nos primeiros meses;
- Manter a humidade relativa entre 45–60%;
- No início, utilizar o desumidificador com maior frequência e, depois, conforme a necessidade.



Comfort Plus

+351 962 395 999

www.servicecomfortplus.pt
geral.comfortplus@gmail.com



JANELAS E PORTAS EM PVC

Instruções de utilização condições de garantia

Clima húmido em Portugal e prevenção de bolor

Em condições de clima húmido e sem ventilação regular, é possível:

- Aparecimento de condensação nos vidros;
- Formação de bolor nas paredes e nos cantos.

Para prevenção:

- ✓ Ventilação diária
- ✓ Utilização do modo de microventilação
- ✓ Utilização de desumidificador
- ✓ Não secar roupa em espaços fechados sem ventilação

⚠ O bolor e a condensação não constituem defeito das janelas e estão relacionados com as condições de utilização e com o microclima do imóvel.

Limpeza e manutenção

(obrigatório para manter a garantia)

◆ Limpeza dos perfis de PVC, alumínio e vidros:

- Lavar com água e pano macio;
- Em sujidade intensa, utilizar água com sabão;
- ✗ Não utilizar abrasivos, solventes, lixívia ou produtos agressivos;
- ✗ Não lavar as janelas quando estiverem quentes devido ao sol (risco de choque térmico nos vidros).

◆ Limpeza dos vidros:

- Pano macio + água morna;
- ✗ É proibido utilizar raspadores, escovas metálicas ou esponjas ásperas.

◆ Vedantes (borrachas):

- Aplicar lubrificante de silicone específico uma vez por ano para manter a elasticidade e a estanquidade;
- ✗ Não utilizar produtos de limpeza agressivos, solventes ou abrasivos.

Nota: Utilizar apenas produtos de silicone próprios para vedantes de janelas.



Comfort Plus

+351 962 395 999

www.servicecomfortplus.pt

geral.comfortplus@gmail.com



JANELAS E PORTAS EM PVC

Instruções de utilização condições de garantia

◆ Ferragens:

- Lubrificar uma vez por ano com óleo isento de ácido (por exemplo, óleo de máquina de costura);
- ✗ Não forçar as folhas;
- Em caso de necessidade de afinação, contactar o serviço técnico.

◆ Estores e redes mosquiteiras:

- Verificação das guias e fixações a cada 6 meses;
- Lubrificação das partes móveis 2 vezes por ano
- (em zonas costeiras — com maior frequência);
- Componentes elétricos devem ser assistidos apenas por técnicos especializados.

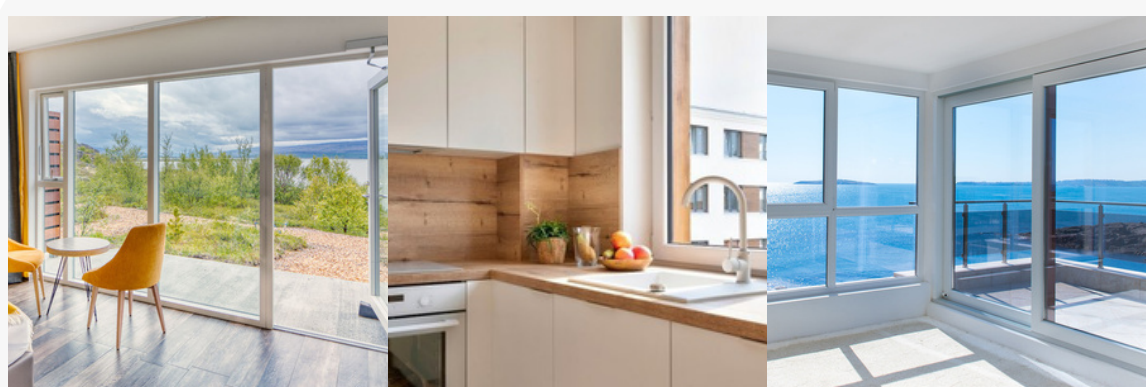
⚠ Em zonas marítimas é obrigatório utilizar spray de proteção anticorrosão nas ferragens.
A ausência de proteção anticorrosão pode levar à perda da garantia.

Possíveis avarias não relacionadas com defeito de fabrico

A utilização incorreta e a falta de manutenção podem provocar:

- Perda de estanquidade de janelas e portas;
- Danos nos vidros;
- Desgaste dos vedantes;
- Mau funcionamento das ferragens;
- Deformações devido a movimentos do edifício;
- Obstrução dos canais de drenagem.

⚠ Estes casos não constituem defeito de fabrico.



Comfort Plus

+351 962 395 999

www.servicecomfortplus.pt
geral.comfortplus@gmail.com



JANELAS E PORTAS EM PVC

Instruções de utilização condições de garantia

— Garantia e serviço pós-venda —

A garantia aplica-se apenas a:

- Defeitos de fabrico;
- Defeitos de instalação realizados pela nossa empresa.

✗ A garantia NÃO se aplica a:

- Danos mecânicos nos vidros;
- Avarias resultantes de utilização incorreta;
- Danos causados por vandalismo, arrombamentos, granizo, tempestades e força maior;
- Intervenções realizadas por terceiros;
- Falta de manutenção regular;
- Exceder as dimensões recomendadas das estruturas;
- Corrosão das ferragens em zonas marítimas sem proteção anticorrosão;
- Condensação, bolor e humidade causados pelo microclima do imóvel.

✦ Os trabalhos de manutenção (limpeza, lubrificação, afinação) são da responsabilidade do proprietário.

✦ Recomenda-se uma verificação preventiva das ferragens a cada 6 meses.

✦ O período de garantia da empresa para os trabalhos de instalação é de 30 dias após a montagem.

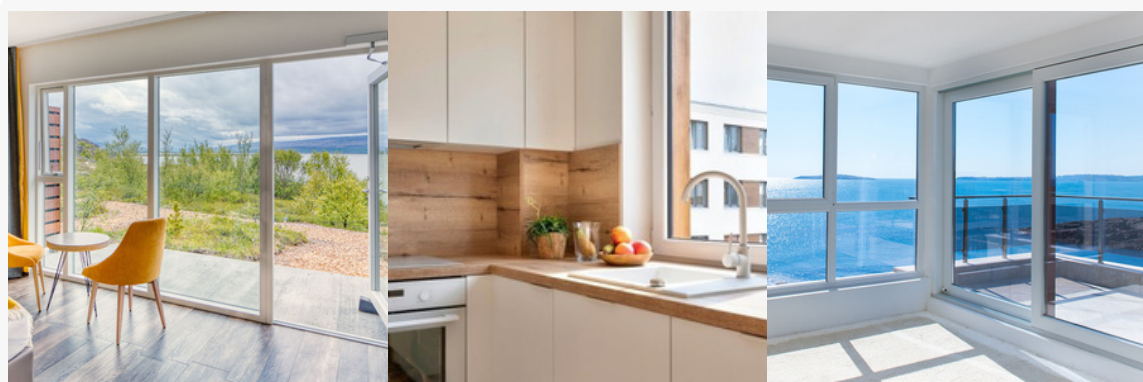
✦ Ajustes e manutenções após esse período podem ser cobrados.

+ Informação importante para o cliente

As janelas são um produto técnico e o seu correto funcionamento depende de:

- Condições de utilização;
- Microclima do espaço;
- Manutenção regular;
- Cumprimento das recomendações do fabricante.

⚠ O incumprimento destas condições pode levar à recusa da garantia.



Comfort Plus

+351 962 395 999

www.servicecomfortplus.pt

geral.comfortplus@gmail.com



JANELAS E PORTAS EM PVC

Limitações de dimensões (condição de garantia)

A garantia não se aplica a estruturas solicitadas pelo cliente que não respeitem as dimensões recomendadas para o correto funcionamento dos produtos.

Rede Mosquiteira Plissada

Abertura vertical:

- Largura máxima: 2500 mm
- Altura máxima: 1500 mm

Abertura horizontal:

- Largura máxima: 1500 mm
- Altura máxima: 2500 mm

Plissada dupla:

- Se a largura for até 2600 mm, a altura máxima é 2350 mm
- Se a largura for até 2000 mm, a altura máxima é 2500 mm

Rede mosquiteira fixa removível

- Largura máxima: 1000 mm
- Altura máxima: 2000 mm

Blackout (cortina blackout)

- Largura máxima: 1800 mm
- Altura máxima: 2000 mm
-

Limitações de dimensões das janelas e portas

Janela de abrir

- Largura mínima da folha: 450 mm
- Largura máxima da folha: 1000 mm
- Altura mínima da folha: 495 mm
- Altura máxima da folha: 2000 mm

Janela de correr

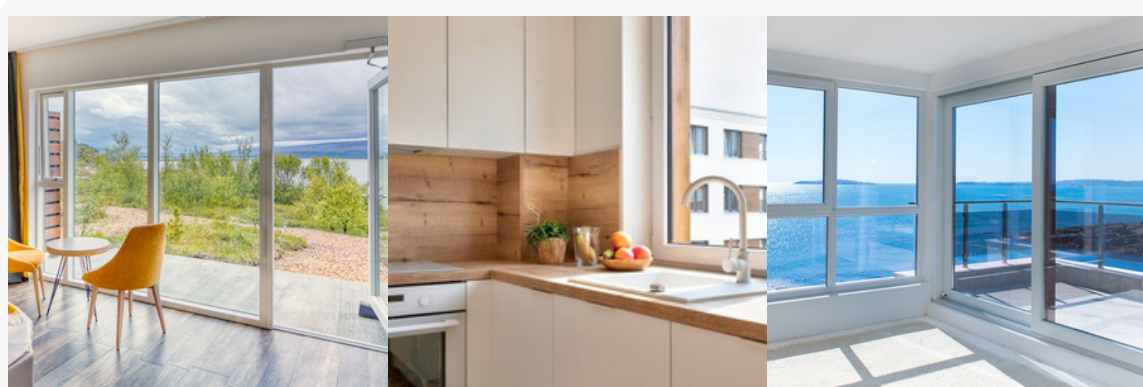
- Largura máxima da folha: 2000 mm
- Altura máxima da folha: 2200 mm

Janela oscilobatente (basculante)

- Largura mínima da folha: 450 mm
- Largura máxima da folha: 1000 mm
- Altura mínima da folha: 400 mm
- Altura máxima da folha: 2000 mm

Porta

- Largura mínima da folha: 450 mm
- Largura máxima da folha: 1000 mm
- Altura mínima da folha: 400 mm
- Altura máxima da folha: 2000 mm



Comfort Plus

+351 962 395 999

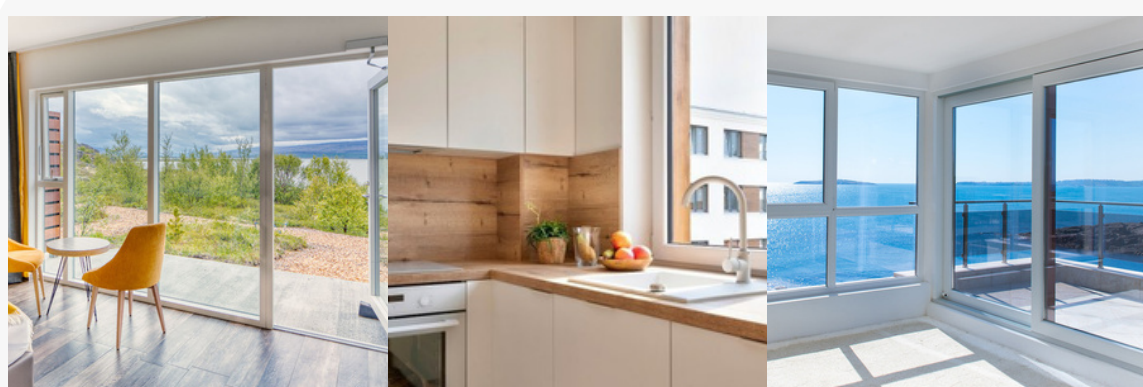
www.servicecomfortplus.pt
geral.comfortplus@gmail.com



JANELAS E PORTAS EM PVC

10 recomendações para a utilização correta das janelas

- Evite impactos mecânicos bruscos nas folhas.
- Ventile regularmente o espaço.
- Não sobrecarregue as janelas com objetos nem se apoie nas folhas.
- Mantenha os vidros e os perfis limpos, utilizando produtos de limpeza suaves.
- Não lubrifique os mecanismos sem necessidade — é suficiente a manutenção periódica.
- Verifique regularmente o estado dos vedantes (borrachas) e proceda à sua manutenção atempadamente.
- Não deixe as janelas abertas em tempo de chuva ou vento sem necessidade.
- Em caso de necessidade de afinação das ferragens, contacte um técnico especializado.
- No período de inverno, evite variações bruscas de temperatura no interior.
- Em caso de qualquer dificuldade na abertura ou no fecho, não force — contacte o serviço técnico.



Comfort Plus

+351 962 395 999

www.servicecomfortplus.pt
geral.comfortplus@gmail.com